

Marktpartijen benaderen NEN als ze een norm willen ontwikkelen

Maar wat zijn die normen eigenlijk?



“NEN-normen gaan over veiligheid, efficiëntie en kwaliteit”, valt Lieke van Nierop, consultant Zorg en Welzijn bij NEN (Nederlands Normalisatie-instituut) in Delft, met de deur in huis. Ze legt uit waarom en hoe normen ontwikkeld worden en hoe belanghebbenden naar Delft komen om gezamenlijk die normen op te stellen of aan te passen. NEN bestaat al sinds 1916 en is actief in zestien vakgebieden waarvan Zorg en Welzijn er één is.

“Een productnorm gaat vaak over veiligheid en kwaliteit”, legt Lieke uit, “maar tegelijkertijd kan een norm handelsbarrières wegnemen en zorgen voor meer efficiëntie. Bankpassen zijn daar een bekend voorbeeld van. Ze hebben overal hetzelfde formaat en dezelfde chip en daardoor kan er in alle automaten waar ook ter wereld geld gepind worden, en gelukkig maar. Meer specifiek voor de zorg kun je bijvoorbeeld denken aan de hoog-laagbedden. Zouden er geen afspraken zijn, dan hanteert producent A een bedmaat van 1.90 bij 1.00 meter en producent B een bedmaat van 1.92 bij 98 centimeter. Zo’n situatie tast de efficiëntie en de veiligheid

aan, omdat dit de kans vergroot dat in de praktijk niet-passende matrassen en bedden gecombineerd worden. De keus om aan de norm te voldoen is daarbij wel vrijblijvend, maar marktpartijen kunnen van elkaar eisen om eraan te voldoen. Je prijst je dan uit de markt als je niet meedoet. Om een norm goed te laten werken, is immers een breed draagvlak nodig”

Probleem melden

“Naast nationale normen, zijn er ook Europese normen (CEN) en mondiale normen (ISO). Het initiatief voor de ontwikkeling of bijstelling van een norm ligt soms bij NEN, maar vaker bij de marktpartijen. Dat zijn bijvoorbeeld producenten, leveranciers en zorgverleners. Als een partij tegen een probleem aanloopt, meldt deze bij NEN dat ze er met de andere belanghebbenden een afspraak over willen maken in de vorm van een norm of door aanpassing van een bestaande norm. Zo’n probleem kan over een proces, meetmethode, product of een dienst gaan die in de praktijk verschillend worden toegepast en om betere afstemming vragen. Producten en techniek veranderen constant en dus moeten de normen ook mee veranderen, zodat ze ‘state of the art’ (passend bij de huidige stand van de techniek) zijn. NEN organiseert vervolgens de bijeenkomsten en/of commissievergaderingen waar marktpartijen zelf afwegen of zij willen deelnemen of niet.”

Wetgeving

“Nog een nut van normen”, vervolgt Lieke, “en heel belangrijk voor medische producten, is dat ze gebruikt kunnen worden om overeenstemming met de wetgeving aan te tonen. Denk aan de Europese wetgeving in

KENNIESTEST VEILIGHEID IN DE ZORG

Vraag: Tilbanden kunnen persoonsgebonden zijn, waarbij het makkelijk is als de naam van de gebruiker in de tilband staat. Er zijn verschillende manieren waarop u de naam in de tilband kunt vermelden.

Kunt u aangeven welke van onderstaande manieren de beste is:

1. Met viltstift op het informatie-c.q. waslabel in de tilband

2. Met viltstift op het doek van de tilband

3. Met een strijklablel in de tilband

Het juiste antwoord vindt u op pagina 2 van deze Nieuwsbrief.

Op de Stigah website www.stigah.nl kunt u uw kennis zelf verder testen. Klik op kennistest *Veiligheid in de zorg*

medische hulpmiddelen, die zegt dat producten veilig moeten zijn en moeten doen waarvoor ze bedoeld zijn. Maar wat moet een producent daar dan precies voor regelen? Normen zijn hier een belangrijk handvat bij de productie van de hulpmiddelen. Ze zijn niet wettelijk bepaald maar kunnen wel invulling geven aan eisen uit de wet, en soms wordt er in de wet zelfs naar een norm verwezen.

Lees verder op pagina 2



LID VAN NORMCOMMISSIE

Betrokkenen zijn overigens vrij in of ze een norm toepassen. Ze blijven daarbij wel altijd zelf verantwoordelijk om aan te tonen dat ze aan de wetgeving voldoen.”

Moederkloek

Lieke van Nierop werkt drie jaar bij NEN en heeft onder andere het onderwerp ‘medische hulpmiddelen’ in haar takenpakket. Ze geeft advies, is secretaris van verschillende normcommissies en projecten en begeleidt deze ook. “Wij als NEN zijn onafhankelijk, dus wat er in een norm komt te staan, is helemaal aan de partijen. Wij zijn, zeg maar, de moederkloek die alle partijen samenbrengt en transparant communiceert, zodat ze allemaal hun inbreng kunnen geven. Hoe ze hun belang en dus een norm invullen, is aan de deelnemers zelf. Ons doel is om ze in staat te stellen hun belang te vertegenwoordigen en gezamenlijk tot het beste resultaat te komen. Dat doen wij voor Stigah, gelijk als voor andere partijen. Stigah bijvoorbeeld is lid van de normcommissie voor zorgbedden en nemen ook deel aan het Platform patiëntentiliften en hygiënehulpmiddelen.”

Borgen

“Dat de veldpartijen de norm zelf invullen, wil niet zeggen dat we als NEN niets doen. Ons aandeel in de projecten is om te borgen dat er geen overlap tussen normen is. Als NEN zorgen we er ook voor dat bepaalde terminologie op een eenduidige manier erin komt te staan en dat de normen een vaste opbouw hebben waardoor ze goed in samenhang met andere normen te gebruiken zijn. Wij publiceren de norm ook en zorgen dat belanghebbenden hiervan op de hoogte zijn. Bij de periodieke evaluatie van een norm vragen we partijen altijd wel om hun ervaring bij het gebruik of om inhoudelijk commentaar te geven op een norm. Is iets in de norm niet functioneel of ontbreekt er wat, dan worden deze commentaren meegenomen in de revisie. Op die manier kunnen alle gebruikers van de norm hun belang inbrengen.”

Een overzicht van de besprekingen van normen in de Zorg en Welzijn die de komende periode bij de NEN plaatsvinden, staat elders in deze Nieuwsbrief.

KENNISTEST VEILIGHEID IN DE ZORG

Antwoord op de kennisvraag oplossing 1 is de juiste aanpak.

Toelichting: In viltstiften en in de lijn van strijklabellen, kunnen weekmakers zitten die zorgen voor chemische aantasting van het materiaal van de tilband. De sterkte van de stof neemt daardoor af en de veiligheid kan niet meer gewaarborgd worden. In de werkvoor-

schriften voor hijsmiddelen van de EKH (Erkende bedrijven Hijs- en Hefmiddelen) staat dat hijsbanden afgekeurd moeten worden als erop geschreven is. Een Stigah keurmeester zal een tilband waarop met een watervaste viltstift geschreven is of waarin een strijklabell is aangebracht, dan ook afkeuren.

Als u toch een naam van een gebruiker of afdeling op de tilband aan wilt brengen, is ons advies om dit op het informatielabell te doen die de fabrikant speciaal hiervoor heeft aangebracht. Heeft de fabrikant zelf ook informatie op dit labell gezet, dan mag dit niet overschreven worden.



Begeleider kan zelf de stabiliteit van een hometrainer verbeteren

U kent het waarschijnlijk wel, een niet goed afgestelde hometrainer die de revaliderende cliënt een onveilig gevoel geeft. De hometrainer schuift of kan in het ergste geval zelfs omvallen. U kunt de hometrainer ter plekke zelf stabiel afstellen door alle stelpoten zover mogelijk in te draaien, het apparaat op z'n plaats te zetten en alleen de stelpoot die los staat van de vloer uit te draaien tot het apparaat stabiel staat. Als het apparaat goed staat, is het belangrijk dat u de borgingen goed vastzet. Dit voorkomt dat tijdens het gebruik van de trainer de verstelling verloopt waardoor de trainer instabiel komt te staan. Vaak kan dit gewoon met de hand.





Nieuwe cursus leert zorgmedewerker zelf de tilband te controleren

Doel van de cursus Tilband controle is om het aantal ongelukken met tilbanden sterk terug te dringen. Zorgmedewerkers, denk bijvoorbeeld aan verpleegkundigen, leren in de cursus die een halve dag duurt snel en doeltreffend een tilband te controleren.

De cursus is een mix van theorie en praktijk. Er wordt onder andere aandacht besteed aan de controle van de bevestiging van de tilband aan de tillift, de informatie op het etiket en de controle van de stof van de tilband. Naast de theo-

rie laten we veel praktijkvoorbeelden zien. Deze voorbeelden zijn door Stigah keurmeesters tilliften verzameld uit de ruim 65.000 tilbandkeuringen die zij inmiddels hebben uitgevoerd en geven een goed inzicht in wat er in de dagelijkse praktijk mis kan zijn.

Na de cursus kunt u zelf snel bepalen of een tilband volgens de basis veiligheidseisen veilig bruikbaar is, of niet.

De cursus wordt in overleg met u op locatie of bij Stigah in Beverwijk gegeven. Na het met

goed gevolg afronden van de cursus, ontvangen de deelnemers een certificaat als bewijs van deelname.

Opm.: De keuze van de tilband in combinatie met een patiënt is geen onderdeel van deze cursus.

Meer informatie Voor meer informatie over de cursus Tilband controle kunt u contact opnemen met Stigah, tel. 0251-21 29 93, e-mail info@stigah.nl of kijk op www.Stigah.nl.

Het werk van de keurmeester

Bij het behalen van de Stigah doelstelling: 'Het bevorderen van het veilig gebruik van hulpmiddelen in de zorg', spelen de keurmeesters een belangrijke rol. Maar wie zijn eigenlijk die Stigah keurmeesters? Vanaf deze nieuwsbrief zal een keurmeester zichzelf voorstellen en zal hij een tip of advies meegeven naar aanleiding van zijn praktijkervaring.



Keurmeester Jamie Jansen

Naam: Jamie Jansen

Werkzaam bij: Vivas Medica in Voerendaal, Limburg

Stigah keurmeester sinds: februari 2015 en gediplomeerd onderhoudsmonteur

Stigah Keurmeester voor: (Stationaire) tilliften, hoog/laag bedden, bad & douche hulpmiddelen, vast opgestelde trainingsapparaten

Werkomgeving: Keurt bij een grote instelling voor de gehandicaptenzorg

Hoe pak je het keuren van hulpmiddelen aan?

"Mijn collega's en ik doen de reparatie van de hulpmiddelen en de keuring in één keer in plaats van het hulpmiddel eerst keuren, dan eventueel repareren en dan pas goedkeuren. Wij leggen ook

aan de klant uit wat er gerepareerd wordt en waarom. Het voordeel voor de klant is dat hij gelijk weet waarom de reparatie nodig is én het hulpmiddel, bijvoorbeeld een tillift, blijft beschikbaar."

Wilt u als Stigah keurmeester ook een tip of een praktijkvoorbeeld in onze Nieuwsbrief vertellen? Dan komen we graag met u in contact.

Kort nieuws...

Herziene norm voor kwaliteitsmanagementsystemen stelt cliënt centraal

De herziene norm, NEN-EN 15224, de ISO 9001 voor Zorg en welzijn voor kwaliteitsmanagementsystemen, biedt organisaties in de zorg handvatten voor het leveren van kwaliteit aan hun cliënten. Doel van de herziening is dat de kwaliteit van de zorgverlening aan de cliënt verder verbetert. De, afgelopen april, gepubliceerde herziene NEN-EN kent 11 primaire kwaliteitsaspecten. Naast doeltreffendheid van de zorg en het leveren van geschikte en correcte zorg, is ook de cliënt-/patiëntveiligheid een van de belangrijkste kwaliteitsaspecten.

Ondersteuning

Voor de administratieve vastlegging van de veiligheid van de gebruikte hulpmiddelen tijdens het verlenen van die zorg, kan het Stigah keuringsformulier behorend bij de Stigah gekeurde producten tilliften, hoog-laagbedden, bad & douchehulpmiddelen en vast opgestelde trainingsapparaten u ondersteunen. Indien u hier meer over wilt weten, kunt u altijd contact met ons opnemen.



Gebruik snoergeleiders om lastige snoeren weg te werken

Loshangende snoeren blijven makkelijk haken achter de poten van een tillift en kunnen daardoor beschadigd raken of storingen veroorzaken. Een bed is voorzien van snoergeleiders waarin u de

snoeren weg kunt werken. Leidt de snoeren in ieder geval nooit door de bedbodem heen, want dan is de kans groot dat tijdens het verstellen van de bedbodem het snoer beschadigt met mogelijk kortsluiting tot gevolg.



Overzicht van de besprekingen van normen in de Zorg en Welzijn

De komende periode overleggen veldpartijen bij NEN in Delft over de volgende trajecten binnen de sector Zorg en Welzijn. U kunt zich nog aan-

melden voor deelname aan nieuwe initiatieven (start dit najaar):

- Deelname aan nieuwe normcommissie voor Patiëntentilliften en Hygiënehulpmiddelen. Deze normcommissie gaat werken aan de revisie van EN-ISO 10535 'Tilliften voor het verplaatsen van mensen met een handicap - Eisen en beproevingsmethoden'. Daarbij is onlangs ook de Nederlandse norm NEN 7506 'Inspectie en onderhoud patiëntentilliften' geëvalueerd en besloten deze Nederlandse norm internationaal in te brengen om onder-

deel te worden van norm EN-ISO 10535. De Nederlandse normcommissie voor Patiëntentilliften en Hygiënehulpmiddelen wordt opgericht om dit werk uit te gaan voeren. Op dinsdag 12 december vindt de start- en informatiebijeenkomst plaats bij NEN. Belanghebbers die geïnteresseerd zijn in deelname, kunnen deze middag vrijblijvend aanschrijven. Organisaties die dit najaar al een expert willen afvaardigen naar de ISO werkgroep, worden verzocht zich voor vrijdag 10 november aan te melden bij NEN.

- Deelname aan de normcommissie voor Zorgbedden. Deze normcommissie gaat van start met het opstellen van een Nederlandse PraktijkRichtlijn (NPR) voor het maken van keuzes bij de aanbesteding en inkoop van algemeen inzetbare ziekenhuisbedden.
- Deelname aan de normcommissie voor Rolstoelen. Deze normcommissie werkt aan een

drietel internationale normen:

- NEN-EN 12183 'Met de hand aangedreven rolstoelen - Eisen en beproevingsmethoden';
- NEN-ISO 10542-1 'Technische systemen en hulpmiddelen voor mensen met beperkingen of/ en handicap - Rolstoelvastzetsystemen en veiligheidssystemen voor inzittenden - Deel 1: Eisen en beproevingsmethoden voor alle systemen'
- NEN-ISO 7176-2 'Rolstoelen - Deel 2: Bepaling van de dynamische stabiliteit van elektrische rolstoelen'
- De ontwikkeling van een nieuwe HKZ norm voor ZZP-ers in de zorg (verpleeg- en verzorgend personeel).

Voor meer info: NEN Zorg & Welzijn, telefoon 015-269 03 42, of mail: zw@nen.nl.

Stigah cursussen



Stigah organiseert gedurende het hele jaar door meerdere keren basiscursussen om opgeleid te worden tot Stigah keurmeester en herhalingscursussen voor de bijscholing van Stigah keurmeesters. Voor de komende periode staan de volgende cursussen gepland:

- | | |
|----------------------|---|
| 14 november | Cursusmodule stationaire tillift (plafondlift) |
| 12 december | Herhalingscursus Keurmeester Tilliften en tilbanden |
| 19 december | Basiccursus Keurmeester Tilliften en Tilbanden |
| 6 maart 2018 | Basiccursus Keurmeester Hoog-Laag bedden |
| 13 maart 2018 | Basiccursus Keurmeester Bad & Douche hulpmiddelen |
| 19 juni 2018 | Cursus Vast-opgestelde trainingsapparatuur |

Is de vraag groter, dan het aantal plaatsen per cursus, dan worden er één of meer extra cursusdagen gepland. Mocht u deel willen nemen aan een van bovenstaande cursussen maar komt de datum niet gelegen, neem dan contact met ons op voor wanneer de volgende cursus gepland staat. Op www.stigah.nl vindt u onder 'Cursussen' altijd het meest actuele overzicht. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stigah via telefoonnummer 0251-212 993 of via info@stigah.nl

